



Prefeitura Municipal de Itanhaém

Estância Balneária

Estado de São Paulo

GP 569/2020

Itanhaém, 2 de dezembro de 2020.

Senhor Presidente:

Em atenção aos termos do Requerimento nº 176, de 2020, de autoria do ilustre Vereador Alder Ferreira Valadão, junto ao presente estou encaminhando a Vossa Excelência as informações prestadas pela Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social.

Sem outro particular, renovo a Vossa Excelência os protestos de minha alta consideração.

Atenciosamente,

MARCO AURÉLIO GOMES DOS SANTOS
Prefeito Municipal

Ao
Excelentíssimo Senhor
Vereador Hugo Di Lallo
DD. Presidente da Câmara Municipal de Itanhaém

Rec. Leg. 2337/2020. 09.12.2020.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITANHAÉM
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Itanhaém, 30 de Novembro de 2020.

Memorando N° 86/2020

De: Departamento de Vigilância Socioassistencial	Josiane Maria Caetano Arrivabene
Para: Secretário da Assistência e Desenvolvimento Social	Rogélio Salceda

Assunto: Requerimento nº 176 da Câmara Municipal de Itanhaém

Tenho a honra de cumprimentá-lo cordialmente e, nesta oportunidade informar a respeito das indagações da Câmara Municipal de Itanhaém através do Requerimento 176, de 2020 que após consultar os técnicos dos CRAS (América, Gaivota, Suarão e Oasis) temos a informar que:

- 1- Como a Secretaria está atuando para garantir apoio a estas pessoas prejudicadas pelo fechamento da Agência do INSS Itanhaém?

Atendemos intermediando através das ligações para 135 ou "Meu INSS" fazendo os contatos para todos que nos procuraram de forma indiscriminada, especialmente neste período de Pandemia, percebemos este processo de fechamento e diminuição no atendimento na Agencia INSS Itanhaém vem ocorrendo desde 2019 e piorando no início 2020, com cancelamento das perícias Sociais e Médicas, ocasionando atraso na autorização dos benefícios dos assegurados.

- 2- Quais ações direcionadas estão sendo feitas pela Secretaria?

Em sua maioria orientamos sobre toda documentação e em alguns casos fazemos o acompanhamento com o técnico do CRAS levando os requerentes em veículos oficiais quando necessário para outras Agencias designadas pelo



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITANHAÉM
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

INSS e outros casos acompanhamos informando do andamento do Processo pela Internet.

- 3- Quantas pessoas estão nessas condições no Município? Há informações por meio de algum Sistema?

Podemos fazer um levantamento pelos CRAS's pois temos diversas situações em acompanhamento, ex: pedidos de BPC Idoso; BPC Deficiente; Auxílio Doença; Auxílio Maternidade; Aposentadoria. Em alguns casos conseguimos acessar com senha do usuário o Sistema do INSS, infelizmente sem o funcionamento normal da Agencia perdemos o técnico de referência do INSS que nos auxiliava nestas tratativas inclusive atuou conosco em diversas Ações Solidárias nos Bairros em conjunto com os CRAS's para esclarecimentos da população sobre seus direitos.

- 4- As pessoas que tiverem em situação de fome poderão retirar cestas básicas nos CRAS? Qual a exigência?

Com o recebimento dos Alimentos Solidários do Governo do Estado de São Paulo por "duas" oportunidades este ano com 11.186 unidades de cestas emergências conseguimos atender a todos que precisavam de ajuda e que estavam por conta da Pandemia, desempregados, com benefícios bloqueados junto ao INSS e todos munícipes que procuram os CRAS's CREAS e Centro Pop e de maneira geral todos da nossa Cidade.


Josiane Maria Caetano Arrivabene

Vigilância Socioassistencial